НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ

“КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ ім. ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО”

КАФЕДРА АВТОМАТИЗОВАНИХ СИСТЕМ ОБРОБКИ ІНФОРМАЦІЇ І УПРАВЛІННЯ

Лабораторна робота № 6

з дисципліни

“ Стратегії розвитку інформаційних систем ”

Варіант 6

Виконала:

студент групи ІС-12мп

Коноплянка Д. С.

Перевірив:

Корнієнко Б.Я.

Київ-2021

**Задание 1.** После того, как выявлены все заинтересованные лица проекта, а также пользователи, ответьте на следующие вопросы

Так как не понятно для какого именно проекта уже выявлены стейкхолдеры я напишу их список для АИС «Университет»

Стейкхолдеры: Ректор, деканы, преподаватели

1. Кто пользователь будущей автоматизированной системы?

Студенты, преподаватели

1. Кто заказчик (экономический покупатель программного продукта)?

В даном случае заказчиком будет ректор или декан, в зависимости какого масштаба будет система

1. На кого еще окажут влияние результаты работы АИС?

Работа затронет почти все учебные процессы университета следственно окажет влияние почти на все структуры университета

1. Кто будет оценивать и принимать систему после ее установки?

Оценивать систему будет ректор или декан( в зависимости от масштаба) и также фокус-группа из преподавателей и студентов

1. Существуют ли другие пользователи, чьи потребности надо учесть (это могут быть как внутренние, так и внешние пользователи)?

Да, в дальнейшем можно сделать из системы «Университет» единый ресурс на котором будут размещены все договора в лычных кабинетах студентов

1. Кто будет заниматься сопровождением системы?

Сопровождением системы в плане её наполнения курсами будут заниматься преподаватели добавляя новые курсы и улучшая текущие. Касательно поддержки системы в программном ключе можно нанять людей которые её разрабатывали или привлечь других квалифицированных специалистов

1. Не забыли ли мы кого-нибудь?

После выпуска MVP системы «Университет» студенты также станут стейкхолдерами так как они будут тоже заинтересованы в улучшении системы

**Задание 2.** После ответов на вопросы при появлении новыхпользователей или заинтересованных лиц проекта, которые ранее не были нами учтены, заполните для них таблицу, представляющую их характеристику (таблица 8).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Список характеристик | Стейкхолдер №1 | Стейкхолдер №2 | Стейкхолдер №3 |
| 1 | Ректор/Декан – заинтересован  чтобы учебный процесс шел без перебоев и всем остальным стейкхолдерам было удобно его выполнять  Преподаватель – заинтересован в удобном и гибком приложении/сайте где бы он мог строить учебный процесс  Студент – заинтересован в гибком сайте/приложении где бы он смог безпроблемно сдавать лабораторные работы и в случае чего оперативно связаться с преподавателем | Ректор/Декан | Преподаватель | Студент |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Система «Университет» должна покрывать все учебные процессы как для студентов так и для преподавателей, она должна быть единой где к примеру студент мог бы увидеть весь свой текущий статус и иметь возможность связаться с преподавателем.

Самая популярная система для образования на данный момент это система Moodle которая покрывает только процесс сдачи лабораторных работ. Главным её недостатком идет то что она по сути выполняет роль файлового хранилища для лабораторных студентов и материалов преподавателей и никаким образом не решает проблему коммуникации между студентом и преподавателем. Также имеется проблема отсутствие уведомлений на сайте без которых непонятно была ли оценена работа или нет

Система «Университет» полностью решает эти проблемы добавляя в свой функционал уведомления и чаты между учениками и преподавателями

Ректор/декан – просмотр всех курсов в системе

Преподаватели – доступ к своему личному кабинету, возможность создавать новые курсы и изменять курсы которые им принадлежат

Студенты – доступ к своему личному кабинету, возможность прикреплять свои лабораторные работы и домашние задание к курсу

**Задание 3**. Разработайте анкету (с помощью одного из предложенных сервисов) для выбранной вами роли пользователя в проекте АИС

«Университет», позволяющую выявить потребности, проблемы, характеристики этого пользователя.

Анкету решил написать прямо в документе

Анкета для преподавателей

1. Какого функционала не хватает в системе для комфортного ведения курса
2. В систему будет введен рейтинг преподавателей и их курсов, на ваше мнения он должен быть публичным или быть видным только вам?
3. Какие системы мотивации для студентов вы могли бы предложить для внедрения в систему «Университет»
4. Является ли система сдачи лабораторных работ удобной? Чтобы вы могли предложить изменить на ваш взгляд
5. Продолжили ли вы пользоваться новой системой «Университет» или вернули бы старую систему